

## Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Supportanfrage

### Einleitung

Wenn Sie eine Supportanfrage stellen möchten, werden Sie um Angabe bestimmter Kategorien personenbezogener Daten gebeten, die zum Herunterladen erforderlich sind. Wir möchten Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang gemäß Artikel 13 DS-GVO informieren.

#### 1. Verantwortliche Stelle:

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hummel Systemhaus GmbH & Co. KG  
In den Gernäckern 13  
72636 Frickenhausen  
Tel.: +49 (0)7025 912716 0  
E-Mail: [info@ennagy.de](mailto:info@ennagy.de)  
Website: [www.ennagy.de](http://www.ennagy.de)

#### 2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten:

Der Datenschutzbeauftragter der Verantwortlichen ist:  
Claus Genschow  
CML Construction Services GmbH  
Albstadtweg 3  
70567 Stuttgart  
[data-protection-group@strabag.com](mailto:data-protection-group@strabag.com)

#### 3. Zu Ihnen verarbeitete personenbezogene Daten:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Von uns werden für die unter der Ziff. 4 dieser Datenschutzhinweise genannten Zwecke folgende Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet: Name, Vorname, Unternehmensname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Standort, Seriennummer des Ladepunkts sowie weitere Daten, die Sie im Rahmen der Supportanfrage uns mitteilen.

#### 4. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre unter der Ziff. 3 dieser Datenschutzhinweise benannten personenbezogenen Daten zwecks Ihrer Supportanfrage.

#### 5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Ihre unter der Ziff. 3. dieser Datenschutzhinweise genannten personenbezogenen Daten werden auf Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO verarbeitet.

Diese Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann uns gegenüber ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [info@ennagy.de](mailto:info@ennagy.de) widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

## **6. Dritterhebung:**

Wir verarbeiten nur die Daten, die wir direkt bei Ihnen erheben bzw. erhoben haben.

## **7. Kategorien von Empfänger/innen der personenbezogenen Daten:**

### **a.**

Innerhalb unserer Organisation haben auf die personenbezogenen Daten nur solche Personen Zugriff, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung ihrer Funktionen und Aufgaben zwingend benötigen.

### **b.**

Die übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers bzw. der Nutzerin werden ausschließlich in Europa gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers bzw. der Nutzerin gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## **8. Dauer der Speicherung:**

Ihre unter der Ziff. 3 dieser Datenschutzhinweise benannten personenbezogenen Daten werden vorbehaltlich eines Widerrufs der Einwilligung nur so lange zweckgebunden gespeichert, wie sie für die Erfüllung der Zwecke, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind und keine anderweitigen Rechtsgrundlagen, insbesondere gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen, für eine fortwährende Verarbeitung bestehen.

## **9. Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet, findet nicht statt.

## **10. Betroffenenrechte:**

Für die Ausübung der Ihnen zustehenden Rechte und wenn Sie sich im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beschweren möchten, können Sie sich gerne an unseren Konzerndatenschutz wenden. Die Kontaktdaten finden Sie unter der Ziff. 1 der gegenständlichen Datenschutzhinweise.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

a) Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).

b) Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).

c) Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17, 18 DS-GVO).

d) Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder die Datenverarbeitung auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO).

e) Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO).

**f) Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).**

**Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.**

g) Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden (hier: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart).

Stand: 31.03.2023